



GERENCIA GENERAL REGIONAL  
OFICINA EJECUTIVA DE  
DESARROLLO INSTITUCIONAL E INFORMATICA

## **PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011**

**DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO**

## Iquitos - Perú

### INDICE

#### PRESENTACION

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. MISION .....                                                                | 2  |
| II. VISION .....                                                               | 2  |
| III. SITUACION ACTUAL DE LA OFICINA DE INFORMATICA .....                       | 3  |
| IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL .....       | 9  |
| V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO. .... | 11 |
| VI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMATICOS.....                | 12 |
| - Formato N° F1                                                                |    |
| - Formato N° F2                                                                |    |

## **PRESENTACION**

El desarrollo de la actividad informática en el Gobierno Regional de Loreto, se aplica de acuerdo a la Política Nacional de Informática, a la normatividad vigente y en función a los requerimientos enmarcados en los Planes y proyectos Informáticos de la Oficina de Informática.

El presente documento, constituye el Plan Operativo Informático 2011, elaborado de acuerdo a lo establecido por la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, *"Aprueban la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración"*.

Es un documento de gestión de corto plazo, que define las actividades informáticas que el Gobierno Regional de Loreto, está desarrollará durante el presente ejercicio, como participante del Sistema Nacional de Informática; enmarcado dentro del Sistema Nacional de Informática, en concordancia con los lineamientos de política y los objetivos trazados en el Plan Estratégico Institucional.

Su contenido refleja la situación actual en la que se encuentra la Oficina de Informática, básicamente, la misma que merece atención prioritaria por parte de la Alta Dirección del Gobierno Regional de Loreto, lo cual permitirá seguir promoviendo la incorporación de modo sistemático la utilización de tecnologías de información que conlleven a lograr mejores ratios de eficiencia y eficacia en la Gestión Institucional.

Las acciones anteriores, implementadas durante la aplicación del Plan Operativo Informático del período 2010, servirán de experiencia para mejorar en el presente año, las demandas de los usuarios de mantenimiento en sus equipos de cómputo, así como la actualización e investigación del uso de utilitarios y programas de desarrollo propio o en sesión de uso, basados en tecnología de internet para mejorar la atención al usuario.

Cabe destacar que en el presente año se ha avanzado en el desarrollo de normativa informática a nivel nacional dándose la norma para la elaboración del Plan Estratégico de Informática, para el desarrollo de la Estrategia Nacional Informática y el Gobierno Electrónico, es decir que el aporte de la actividad informática y de telecomunicaciones en la institución redundará positivamente en el servicio a los ciudadanos y empresas de la región.

La orientación del desarrollo nacional y su vinculación con el territorio ha abierto un espacio inconmensurable para el desarrollo de aplicaciones de utilidad estratégica a través de la combinación de TICs con tecnologías de Teledetección, relevando la aplicación de la tecnología en el desarrollo de la región y el país.

### **I. MISIÓN**

Desarrollar y prestar servicios utilizando las tecnologías de información y comunicaciones, con un nivel de calidad estandarizado, para facilitar a los usuarios una plataforma tecnológica adecuada para la generación, difusión e intercambio de información y salvaguardar la documentación digital a nivel regional.

### **II. VISIÓN**

El área de Informática del Gobierno Regional de Loreto es un organismo líder en el proceso de Desarrollo de la Región, que administra y conduce el desarrollo de las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación), en concordancia con los

lineamientos estratégicos establecidos en la Política Nacional de Informática y en coherencia con el Plan Estratégico Institucional, promoviendo la incorporación y uso sistemático de la tecnología en la administración pública.

### **III. SITUACIÓN ACTUAL**

#### **a). Localización y dependencia estructural y/o funcional**

La Oficina de Informática, es un órgano de Apoyo que constituye una dependencia de la Oficina Ejecutiva de Desarrollo Institucional e Informática, la que a su vez es un órgano de Asesoramiento de la Gerencia General del Gobierno Regional de Loreto, y está a cargo de un Director Ejecutivo designado bajo la modalidad de personal de confianza.

#### **b). Recursos Humanos:**

La Oficina de Informática, para desarrollar sus actividades cuenta con una capacidad operativa de personal que a continuación se detalla:

| <b>Recursos Humanos</b>            | <b>Cantidad</b> |
|------------------------------------|-----------------|
| Jefe de Oficina/Director Ejecutivo | 01              |
| Coordinador de Informática         | 01              |
| Desarrollo de Sistemas             |                 |
| - Analistas                        | 01              |
| - Programadores                    | 02              |
| - Web Master                       | 01              |
| Soporte Técnico                    | 04              |
| Soporte Electrónico                | 01              |
| Secretaria                         | 01              |
| Asistente Administrativo           | 01              |
| Conserje                           | 01              |
| Practicantes                       | 05              |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>19</b>       |

c). Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes: (Fuente Inventario 2010-GRL/OEDII/DLG)

**Software Instalado:**

|                           |              |                      |          |                      |                      |                      |                      |                  |                  |                  |                |                       |           |             |             |                             |                    |                                |                          |
|---------------------------|--------------|----------------------|----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------|-------------|-------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|
| AUTOCAD<br>2008<br>INGLES | AVIRA<br>4.0 | GEST<br>ADM<br>CAFAE | LINUX    | McAFe<br>e<br>8.7.0i | MS<br>OFFICE<br>2000 | MS<br>OFFICE<br>2003 | MS<br>OFFICE<br>2007 | NOD<br>32<br>2.7 | NOD<br>32<br>3.0 | NOD<br>32<br>4.0 | OCTOPUS<br>1.0 | OPEN<br>OFFICE<br>3.2 | S10       | SIAF<br>MEF | SIMI<br>SBN | MS<br>WIN<br>SERVER<br>2003 | MS<br>WIN<br>VISTA | MS<br>WIN<br>XP<br>PROF<br>SP2 | WIN<br>XP<br>PROF<br>SP3 |
| <b>24</b>                 | <b>1</b>     | <b>3</b>             | <b>7</b> | <b>164</b>           | <b>1</b>             | <b>224</b>           | <b>274</b>           | <b>3</b>         | <b>2</b>         | <b>380</b>       | <b>3</b>       | <b>61</b>             | <b>22</b> | <b>6</b>    | <b>8</b>    | <b>4</b>                    | <b>13</b>          | <b>57</b>                      | <b>479</b>               |

# INVENTARIO DE SISTEMAS DE INFORMACION DESARROLLADOS POR LA ENTIDAD

| NOMBRE                                                                                | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PLATAFORMA           | AÑO  | AREA USUARIA                | ESTADO                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-----------------------------|--------------------------------|
| SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO                                                       | Permite efectuar el registro de documentos que ingresan a la institución, ya sea por la oficina de mesa de partes o por                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | WINDOWS<br>LINUX     | 2007 | SEDE CENTRAL Y EXTERNAS     | OPERATIVA                      |
| SISTEMA DE REGISTRO DE SOLICITUDES DE PROCEDIMIENTOS CONTENIDOS EN EL TUPA            | Este sistema permite registrar a las oficinas, las solicitudes mensuales de procedimientos administrativos contenidos en el TUPA del Gobierno Regional. Anteriormente, cada oficina reportaba en formato de Excel, tanto impreso como en digital, a la oficina de desarrollo institucional e informática, la cual a su vez recopilaba todo los reportes y generaba un informe general, lo cual enviaban a la oficina de control interno para que esta a su vez genere los reportes correspondientes que deben enviar a la Presidencia. Estos procesos llevados de esta manera, generaban demora en la generación de reportes, pérdida de tiempo en el personal, utilización de los escasos recursos materiales, etc. Por estas razones se vio la necesidad de desarrollar este sistema, el cual permite a las oficinas, registrar vía Web sus solicitudes mensuales, generándose automáticamente sus reportes y enviados al instante a la oficina de control interno, ya con los reportes que estos requieren, evitándose de esta manera la demora en la generación de estos reportes, ahorrando la labor del personal, los cuales pueden cumplir de esta manera otras funciones, ahorrando materiales de escritorio (cd's, papeles, folders, etc). | WINDOWS<br><br>LINUX | 2009 | SEDE CENTRAL Y EXTERNAS     | OPERATIVA                      |
| SISTEMA DE REPORTES TECNICOS                                                          | Este sistema permite a la oficina del Taller de informática llevar un control de los equipos que se reparan allí, verificar el cumplimiento de las labores del personal informático, tener un control de las causas más comunes de falla en los equipos, las soluciones propuestas, generar reportes que permitan al Jefe de la oficina tomar decisiones, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | WINDOWS              | 2008 | TALLER DE INFORMATICA       | OPERATIVA                      |
| SISTEMA DE INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO          | Como su nombre lo indica, este sistema permite llevar un control de todos los equipos de índole informático con los que cuenta la institución, así como también las sedes externas. Permite además controlar el software (sistemas, programas, etc) con los cuales contamos, verificar la licencia de los mismos, códigos patrimoniales, usuario de dichos equipos, ubicación física, etc. Ayudando de esta manera a la fácil ubicación de los equipos en nuestra institución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | WINDOWS              | 2008 | TALLER DE INFORMATICA       | OPERATIVA                      |
| PROGRAMA DE REGISTRO DE ANEXOS VOIP                                                   | Programa que cuenta con un entorno de escritorio, el cual permite registrar los usuarios de anexos VOIP, realizar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | WINDOWS<br>LINUX     | 2008 | SEDE CENTRAL Y EXTERNAS     | OPERATIVA                      |
| SISTEMA DE INFORMACION DE REGISTRO EN VIOLENCIA                                       | Sistema de monitoreo de demandas que se realizan por asuntos de violencia familiar, abusos, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | WINDOWS<br>LINUX     | 2010 | DESARROLLO SOCIAL           | INSTALADO<br>PERO NO EN<br>USO |
| SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LA BIODIVERSIDAD AMAZÓNICA (SIIMBA) | Permite gestionar información biológica y geográfica de las Áreas de Conservación Regional que están bajo la administración del Gobierno Regional de Loreto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |      |                             |                                |
| DE CESIÓN EN USO                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |      |                             |                                |
| NOMBRE                                                                                | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PLATAFORMA           |      | AREA USUARIA                | ESTADO                         |
| SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA (SIAF)                                 | El “SIAF” (Sistema Integrado de Administración Financiera)es el resultado de un largo proceso de evolución de estos sistemas de registro y gestión de información. Está basado en el uso de la actual tecnología informática y de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | WINDOWS              |      | SEDE CENTRAL Y EXTERNAS     | OPERATIVA                      |
| SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA)                                    | Sistema que opera en forma automatizada, los procesos de adquisición de Simplifica los trámites administrativos que requieren realizar los organismos Implementa mecanismos de control, que permitan establecer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | WINDOWS              |      | SEDE CENTRAL Y EXTERNAS     | OPERATIVA                      |
| Sistema de Control Gubernamental (SAGU)                                               | El Sistema de Control Gubernamental (SAGU) es un sistema desarrollado por la El Sistema de Control Gubernamental permite el registro de información básica de las Entidades, Planes de Control (PAC), Labores de Control e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | WINDOWS<br>LINUX     |      | OFICINA REGIONAL DE CONTROL | OPERATIVA                      |

### **Hardware:**

| CPU | ESTABILIZADOR | FOTOCOPIADORAS | IMPRESOR | LAPTOP | LECTOR EXTERNO | MONITOR | MOUSE | PARLANTES | PLOTTER | SCANNER | SERVIDOR | TAPE BACKUP | TECLADO | UPS |
|-----|---------------|----------------|----------|--------|----------------|---------|-------|-----------|---------|---------|----------|-------------|---------|-----|
| 577 | 199           | 17             | 235      | 32     | 2              | 581     | 585   | 124       | 4       | 18      | 12       | 2           | 577     | 90  |

### **d). Problemas encontrados**

#### **En el Servidor de Correos:**

- ✓ El servidor de correo tiene una IP Publica conectada directamente al Router, por motivos de seguridad no debe estar expuesto dicho servicio.
- ✓ El Servidor de Correo no está en una DMZ, lo cual hace fácil su vulnerabilidad.
- ✓ La versión del sistema operativo esta desactualizada Fedora Core 5, la versión actual es Fedora Core 14 es decir se encuentra 9 versiones desactualizada.
- ✓ El kernel se encuentra desactualizado lo que conlleva a un problema de seguridad.
- ✓ No se posee un Webmail.
- ✓ El servidor de correo no posee un Backup Incremental.
- ✓ Las listas negras inscritas algunas son demasiado restrictivas y poco confiables.
- ✓ No poseen una lista blanca segura que pasen las restricciones del MTA Postfix.
- ✓ Firma de antivirus desactualizada, la actual es 0.97, la encontrada es clamav-server-0.88.7-3.fc5.
- ✓ Versión de Postfix y Dovecot desactualizada.
- ✓ Son pocos los usuarios que manejan el correo institucional ya que en su mayoría utilizan sus correos personales como Yahoo, Hotmail, Gmail, generando que los documentos de trabajo solamente sean visto por ellos una mala política ya que todos los correos de trabajo deberían llegar al servidor de la institución.
- ✓ Problemas encontrados en el sistema de Redes y telecomunicaciones:
- ✓ El Servidor de Seguridad tiene mucha carga para las atenciones de los usuarios de la institución.
- ✓ El firewall no está segmentando y las conexiones del internet son muy concurrentes.

- ✓ No realiza balanceo de carga para las conexiones de internet.
- ✓ No controla las conexiones de los usuarios.
- ✓ El disco duro está en su límite de capacidad usado actualmente el 92%.
- ✓ Se observó que los usuarios navegan libremente a páginas de redes sociales y páginas de uso libres, como Facebook, Twitter, Hotmail, Yahoo, Gmail, el servidor proxy no controla navegación interna.
- ✓ Los usuarios se quejan que esta lento el internet así como el acceso a la red, lo cual se debe al mal cableado estructurado y al mal uso que tienen los usuarios al navegar por internet.
- ✓ Falta de políticas de seguridad, en el uso de las herramientas que la institución otorga para los casos de trabajo.
- ✓ Personal atendiendo problemas por lentitud en la red, así como otorgar permisos a páginas indeseadas bajo excusa de realizar otros trabajos.
- ✓ El servidor Firewall instalado actualmente no ayuda a mejorar la gestión de los servicios de red, ya que la gestión de este servidor está basado en líneas de comandos. Existen otras soluciones sobre Linux basada en Web que permiten tener más herramientas de administración.
- ✓ No tiene DMZ (Zona Desmilitarizada), para proteger a los servidores que prestan servicios de internet.

#### **En el Servidor de Seguridad y Sistemas de Comunicaciones - Telecomunicaciones:**

- ✓ No se cuenta con un diagrama lógico de la Red y Cableado Estructurado deficiente.
- ✓ Administración de los servidores restringida a personas con conocimientos avanzados de Linux.
- ✓ Servidores y Switches discontinuados por parte fabricantes. Esto se debe a que dichos equipos fueron adquiridos antes del 2007.
- ✓ Las antenas instalas en las sedes externas, carecieron de mantenimiento preventivo.
- ✓ Poco personal disponible para atender fallas en la Red.
- ✓ No contamos con un servidor de archivos, ni capacidad de almacenamiento en los servidores existentes.
- ✓ Configuración de seguridad y accesos a Internet altamente vulnerables.
- ✓ Software de correo y de firewall (Seguridad) desactualizados.
- ✓ Falta aplicar las políticas de seguridad.



## **Propuestas de Solución**

### **En el Servidor de Correos:**

- ✓ Migrar a un servidor de correo colaborativo, que tengas mayor seguridad y mejores herramientas para los usuarios de la institución.
- ✓ Implementar un servidor de correo con un sistema operativo más robusto como CentOS Linux.
- ✓ Actualizar el kernel.
- ✓ Colocar al servidor de correo dentro de una Red DMZ.
- ✓ Actualizar las listas negras de dominios.
- ✓ Implementar reporte de envíos y recepción de correo.
- ✓ Actualización de los servicios críticos como el postfix y el dovecot para el envío y recepción.
- ✓ Generar una Política de uso del correo electrónico donde se use como prioridad el correo institucional.
- ✓ Aplicar restricciones a los envíos de correo por ejemplo, adjuntar archivos en formato doc, Excel, pdf, y denegar los formatos de Mp3, Mpg4 (video).
- ✓ Aplicar políticas para que ciertos usuarios puedan enviar correos de manera local solo al dominio, esto permita tener mayor control en la fuga de la información.
- ✓ Ofrecer un entorno de Colaboración donde puedan agendarse las reuniones, citas, notas, mensajería instantánea interna, libreta de direcciones así mismo esto pueda compartirse entre áreas o jefaturas.

### **En el Servidor de Seguridad y el Sistema de Comunicaciones - Telecomunicaciones:**

- ✓ Implementar una política de seguridad a nivel documentaria, donde cada jefatura debe indicar a que páginas de internet necesita para su área, con esto evitaremos la sobrecarga del servicio de internet, sabemos que en Iquitos las conexiones de internet son satelitales por lo cual es lenta la conexión.
- ✓ Realizar un balanceo de carga en las 2 servicios de internet el cual permita dar mayor conectividad este servicio se conoce como Multiwan manejar 2 proveedores de internet si no cae el otro ingresa a dar el servicio el otro.
- ✓ Poner en Actividad el Proxy server bloqueando todas las páginas de redes sociales, Messenger,

Hot, descargas de música, video, youtube, el cual quitan ancho de banda para el uso institucional.

- ✓ Implementar Herramientas de Monitoreo de Red, que permita saber los problemas físicos de cada estación de trabajo y resolver vía remota.
- ✓ Instalar un servidor con active directory para aplicar las políticas internas de la institución.
- ✓ Ordenar su cableado estructurado, no existe orden en la identificación de puntos de red.
- ✓ Implementación de Vlans (Segmentación de Redes), ya que existe muchos problemas de broadcast, lo cual origina lentitud a los accesos a la red. Los Switch que se encuentran instalados son muy básicos para una red que atiende a varios usuarios.

#### **Análisis FODA**

| FORTALEZA | DEBILIDADES | OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
|-----------|-------------|---------------|----------|
|-----------|-------------|---------------|----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>-Apoyo de la Alta Dirección.</p> <p>-Profesionalización en los niveles jerárquicos y de responsabilidad.</p> <p>-Trabajo en equipo.</p> <p>-Iniciativa y creatividad.</p> <p>-Capacidad de atención a consultas y asesoramientos de carácter técnico.</p> <p>-Se cuenta con el Plan de Seguridad, de Contingencia y de Sistemas Informáticos.</p> <p>-Se cuenta con autonomía para mejorar los Sistemas de Información y los Sistemas de Comunicaciones y Telecomunicaciones de la institución.</p> <p>-Se cuentan con equipos modernos de cómputo y telecomunicaciones.</p> | <p>-Falta más personal especializado.</p> <p>-Escaso presupuesto.</p> <p>-Carencia de apoyo institucional a los planes de capacitación.</p> <p>-Inadecuadas condiciones ambientales.</p> <p>-Las líneas de energía a los equipos no está independizada ni estabilizada.</p> <p>-Algunos Sistemas implementados no cuentan con un buen nivel de integración.</p> <p>-Falta de diseño lógica de la red.</p> | <p>-Desarrollo de una Estrategia Nacional de Informática.</p> <p>-Desarrollo del Gobierno Electrónico.</p> <p>-Mayor disposición de los organismos de nivel central de compartir capacidades.</p> <p>-Avances tecnológicos actuales.</p> <p>-Mayor claridad en la orientación de Software Libre y propietario.</p> <p>-Interés de la Alta Dirección en fortalecer las TIC's.</p> <p>-Disposición de nuevo ambiente de los servidores y taller.</p> <p>-Amplia normatividad establecida por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática.</p> <p>-Presupuesto participativo.</p> <p>-Desarrollo de los dispositivos móviles.</p> <p>-Desarrollo de la tecnología y normatividad sobre teledetección e Informática.</p> | <p>-Inestabilidad del Sistema Eléctrico regional.</p> <p>-Falta de conectividad con las subregiones.</p> <p>-Encarecimiento y escasez de ancho de banda (Internet).</p> <p>-Fuga de información e infidencia.</p> <p>-Personal antiguo resistente al cambio.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

IV.  
SECTORIAL

ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y

| OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                                                                                                                                          | OBJETIVOS INSTITUCIONALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elabora y aprueba normas de alcance nacional.                                                                                                                                                   | Ahora que el país vive un periodo de democracia y que ha iniciado un audaz proceso de descentralización, que tiene como objetivo fundamental el desarrollo integral del país, y de sus regiones, entendidas como unidades geoeconómicas sostenibles, con diversidad de recursos naturales, sociales e institucionales, integradas histórica, económica, administrativa, ambiental y culturalmente, con distintos niveles de desarrollo, especialización y competitividad productiva. Se requiere motivar el debate sobre las características y perspectivas de las economías regionales.                                                                     | Enriquecer al sistema de Trámite Documentario Institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dirigiendo y ejecutando los recursos necesarios para la gestión regional, con                                                                                                                   | Objetivo General Estratégico 02: Reducir los niveles de pobreza y extrema pobreza mejorando el nivel de vida de la población en forma integral, mediante el acceso a servicios de calidad en salud, educación, nutrición, vivienda, saneamiento, justicia y seguridad ciudadana, bajo el principio de oportunidad y equidad de género.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Adaptar SIGA al entorno WEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| de la promoción, incentivo y apoyo a las actividades productivas en el marco del Plan de Desarrollo Económico para un mejor desempeño de la economía y la transformación de los elementos de la | Objetivo General Estratégico 01: Promover e impulsar el desarrollo económico de la región a través de la ejecución de actividades productivas, la conservación de la biodiversidad y el uso sostenible de los recursos naturales, que contribuyan a incrementar el empleo y mejorar la calidad de vida de la población.<br>Objetivo General Estratégico 03: Promover la conservación y uso sostenible de los recursos naturales y de la biodiversidad, con la participación activa de la población y el adecuado ordenamiento territorial, saneamiento básico, red de telecomunicaciones e infraestructura vial con prioridad en zonas rurales de la región. | Mejorar el Entorno del Sistema de Información Integral para el manejo de la Biodiversidad Amazónica (SIIMBA=módulos SIG,SIB,SIM). Mejorar el Entorno del Sistema de Información Ambiental regional (SIAR).Mejorar en entorno Web el Sistema de Gestión Documentaria. Mejorar el Entorno del Portal de PROCREL Y PROGRAMA FORESTAL |
| ando la gestión administrativa regional, el fortalecimiento de la capacidad institucional y la calidad de los servicios, con                                                                    | Objetivo General Estratégico 04: Fortalecer el desarrollo institucional a través de la capacitación permanente de servidores públicos y privados, aplicando tecnologías, acorde con la modernización del estado, ejerciendo una eficiente gobernabilidad en la región, considerando la participación ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Desarrollar el proyecto informático para ser implementado como un Proyecto de Inversión Pública                                                                                                                                                                                                                                   |

**V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO.**

- a. Implementación de medidas de seguridad, siguiendo las especificaciones de la **Norma Técnica Peruana ISO/IEC 17799: 2004: EDI: tecnologías de la Información. Código de buenas prácticas para la Seguridad de la Información.** Además se cuenta con un plan de contingencias que se procederá a actualizar el 2011, el mismo que servirá para proteger la información contra riesgos e inseguridades procedentes por pérdida de información, virus, ataques de intrusos, sabotaje, espionaje, vandalismo, incendios o inundaciones, a través de un nuevo sistema de backup.
- b. Se cuenta con una sala de servidores en constante proceso de aseguramiento y modernización con acceso solo a personal autorizado mediante tarjetas codificadas y con un sistema de alarma contra intrusos, incendios e inundaciones.
- c. Conformación del Comité Informático Regional, responsable de actualizar el sistema normativo informático y los planes, pautas, reglamentos y procedimientos relativos a la seguridad de la información.
- d. Implementación del Servidor Firewall, en LINUX para la restricción de páginas web que atenten contra la moral y las buenas costumbres, evitando accesos no autorizados, por estos medios.
- e. Extender de manera oficial el manejo y uso del correo institucional por parte del personal, como documento autorizado de comunicación interna y externa, evitando paulatinamente el uso de los correos públicos.
- f. Se ejecutará el Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos dos (02) veces al año.
- g. De acuerdo a la recomendación del Órgano de Control Interno se realizará el inventario mensual de Activos de hardware y software, utilizando un Sistema de desarrollo propio, donde se registra el movimiento de ingreso y salida de un equipo a manera de una Kardex, utilizando su código patrimonial, dirección IP, nombre del equipo, nombre del usuario, que se registra a través del Active Directory, determinando diversos niveles de accesibilidad, como medida de control del software instalado.
- h. Se Brindará mantenimiento al cableado estructurado, en las oficinas internas y externas, Direcciones Regionales y sub regiones, con la finalidad de garantizar la seguridad, confiabilidad y oportunidad de la información en la Institución.
- i. Se mantendrá una atención constante a los avances tecnológicos de equipos y recursos lógicos, prefiriendo la adquisición de equipos de última generación acorde con las exigencias laborales y la modernización del Estado.
- j. Se mejorará la codificación de nombres de PC y grupos de trabajo para una mejor administración del Active Directory.

**VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS**  
(Ver Formato N° F1: FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2011).

**FICHA TECNICA 1**

**I. DENOMINACION DE LA ACTIVIDAD O PROYECTO:**

Instalación y Configuración del Correo Institucional

**II. DATOS GENERALES:**

**2.1. Unidad Ejecutora:**

Gobierno Regional de Loreto – 055. Oficina Ejecutiva de Desarrollo Institucional e Informática. PAAC GOREL 2011

**2.2. Duración:**

Inicio : Marzo 2011.  
Término : Abril 2011.

**2.3. Costo Total**

**S/. 5,000.00**

**III. DEL PROYECTO:**

A través de una política de uso oficial de correo electrónico ofrecer un entorno de comunicación que cumpla con las normas de modernidad del estado y de ahorro de recursos.

**IV. META ANUAL:**

Satisfacer la demanda de correos electrónicos oficiales para mejorar su desempeño laboral y eficiencia.

**V. COBERTURA DE ACCIÓN:**

La cobertura es a nivel Sede Central, Direcciones Regionales y Oficinas externas

**VI. INSTITUCIONES INVOLUCRADAS:**

Gobierno Regional de Loreto

**VII. PRODUCTOS FINALES:**

Correo electrónico institucional normalizado y con moderna tecnología.

**VIII. USUARIOS DE PRODUCTOS FINALES:**

Personal de la Sede Central, Direcciones Regionales y Oficinas externas del Gobierno Regional de Loreto

## **FICHA TÉCNICA 2**

### **I. DENOMINACION DE LA ACTIVIDAD O PROYECTO :**

Instalación y configuración del Servidor Firewall, Proxy y Segmentación de la Red (VLans).

### **II. DATOS GENERALES:**

#### **2.1. Unidad Ejecutora:**

Gobierno regional de Loreto 055 - Oficina Ejecutiva de Desarrollo Institucional e Informática.  
PAAC GOREL 2011

#### **2.2. Duración**

|         |   |            |
|---------|---|------------|
| Inicio  | : | Marzo 2011 |
| Término | : | Abril 2011 |

#### **2.3. Costo Total**

S/ 4,000.00

### **III. DEL PROYECTO :**

A través de políticas de seguridad de la información, directivas de uso de internet y adquisición de equipos y accesorios para el segmentado la red WLan, haciendo VLans.

### **IV. META ANUAL :**

Mejorar y optimizar uso de los recursos de internet en labores que la institución lo requiera.

### **V. COBERTURA DE ACCIÓN :**

La cobertura es a nivel Sede Central, Direcciones Regionales y Oficinas externas.

### **VI. INSTITUCIONES INVOLUCRADAS :**

Sede Central del Gobierno Regional de Loreto.

### **VII. PRODUCTOS FINALES :**

Desarrollo y aplicación de políticas de seguridad y cumplimiento de las directivas sobre el uso de internet, y prioridades del consumo de ancho de banda.

### **VIII. USUARIOS DE PRODUCTOS FINALES :**

Personal de la Sede Central, Direcciones Regionales y Oficinas externas del Gobierno Regional de Loreto

**FORMATO Nº F2**

**FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES DE INFORMÁTICA PARA EL AÑO 2011**

**I. Adquisiciones de Hardware:**

Presupuesto Total Asignado: **S/. 24,600.00**

| Computadoras (Estaciones de Trabajo)          | 0 | 0         |     |
|-----------------------------------------------|---|-----------|-----|
|                                               | 1 | 16,000.00 | (1) |
| Servidores                                    | 0 | 0         |     |
| Impresoras                                    |   |           |     |
|                                               | 4 | 7,200.00  | (1) |
| Otros                                         | 4 | 1,400.00  | (1) |
| - Discos Duros, Para Servidor ML110 de 2 Tera |   |           |     |
| - Memoria RAM                                 |   |           |     |

(\*)1: Recursos Propios. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros.

**II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación:**

Presupuesto Total Asignado: **S/. 45,400.00**





|                                                      |   |           |     |
|------------------------------------------------------|---|-----------|-----|
| Tarjetas de Red Duales 10/100/1000                   | 4 | 4,400.00  | (1) |
|                                                      | 2 | 24,000.00 | (1) |
| Switch Administrable Layer 3, 24 puertos 10/100/1000 | 2 | 7,200.00  | (1) |
| Switch Administrable Layer 2, 48 puertos 10/100/1000 | 2 | 5,000.00  | (1) |
|                                                      | 4 | 2,800.00  | (1) |
| Switch Administrable Layer 2, 24 puertos 10/100/1000 | 5 | 500.00    | (1) |
| Rollos de cable de red Cat 6                         |   | 1,500.00  | (1) |
| Cajas de 100 Conectores RJ45 cat6                    |   |           |     |
| Mat. Cableado Estructurado                           |   |           |     |

(\*)1: Recursos Propios. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros.

### III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos:

Presupuesto Total Asignado:

**S/. 0.00**

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   |   |   |  |
| 0 | 0 | 0 |  |

(\*)1: Recursos Propios. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros.

### IV. Adquisiciones de Software:

Presupuesto Total Asignado:

**S/. 218,00.00**



|                                                            |   | t | t      |   |  | 10   | (*) |
|------------------------------------------------------------|---|---|--------|---|--|------|-----|
| <b>(a) Sistemas de Información orientados al ciudadano</b> |   |   |        |   |  |      |     |
| - Portal Web                                               | X | X | X      | X |  | 0.00 |     |
| ESET Mail Security para Linux / BSD                        |   | 1 | 250.00 |   |  | (1)  |     |

(\*) 1: Propio. 2: Proveniente de otras fuentes de la Institución. 3: Cooperación Internacional. 4: Otros.

Nombre del Software: Detallar el nombre y versión del software a adquirir.

Cantidad de Licencias: Cantidad de licencias a adquirir.

## V. Desarrollo de Sistemas:

Presupuesto Total Asignado:

(\*) 1: Propio. 2: Proveniente de otras fuentes de la Institución. 3: Cooperación Internacional. 4: Otros.

Sistema y/o aplicativo informático; Nombres de los sistemas y/o aplicativos a desarrollar.

**VI. Adquisición de Servicios Informáticos:**

Presupuesto Total Asignado: S/. 0.00

|     | Fecha de Inicio | Fecha de termino | ASIGNADO | (*) |
|-----|-----------------|------------------|----------|-----|
| 1.  |                 |                  |          |     |
| 2.  |                 |                  |          |     |
| 3.  |                 |                  |          |     |
| 4.  |                 |                  |          |     |
| 5.  |                 |                  |          |     |
| 6.  |                 |                  |          |     |
| 7.  |                 |                  |          |     |
| 8.  |                 |                  |          |     |
| 9.  |                 |                  |          |     |
| 10. |                 |                  |          |     |

(\*) 1: Propio.  
2: Proveni ente de otras fuentes de la Instituci ón. 3: Cooper ación Interna cional. 4: Otros.

Descripción: Servicio de digitalización, elaboración del plan estratégico, elaboración del plan de seguridad, servicio de auditoría de red, de mantenimiento de PCs, mantenimiento de servidores, pozo a tierra, entre otros.

**VII. Recursos Humanos a Contratar:**

Presupuesto Total asignado:

S/. 0.00

| RECURSOS HUMANOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CANTIDAD |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección o Gerencia                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jefes de Proyecto</li> </ul> </li> <li>• Desarrollo de Sistemas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analistas</li> <li>- Programadores</li> </ul> </li> <li>• Soporte Técnico</li> <li>• Redes y Comunicaciones</li> <li>• Investigación</li> <li>• Gestión de Proyectos</li> <li>• Producción</li> <li>• Consultores</li> <li>• Otros</li> </ul> |          |

Recursos Humanos : Jefes de Proyectos, Consultores, Analistas, Programadores, entre otros.  
 Cantidad : Número de personal a contratar por cada especialidad.

#### VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional:

Presupuesto Total Asignado:

S/. 0.00

| DESCRIPCIÓN                                                                                                                            | EJECUCIÓN          |                     | PRESUPUESTO<br>Asignado | FUENTE DE<br>FINANCIAMIENTO (*) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                        | Fecha<br>de Inicio | Fecha<br>de término |                         |                                 |
| Capacitación a usuarios <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso U1</li> <li>- Curso U2</li> <li>- .....</li> </ul>              |                    |                     |                         |                                 |
| Capacitación al personal informático <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso C1</li> <li>- Curso C2</li> <li>- .....</li> </ul> |                    |                     |                         |                                 |
| Otros                                                                                                                                  |                    |                     |                         |                                 |

(\*) 1: Propio. 2: Proveniente de otras fuentes de la Institución. 3: Cooperación Internacional. 4: Otros.

**IX. Consolidado de Proyectos a Ejecutarse en el año 2011:**

Presupuesto Total Asignado:

**S/. 297,000.00**

| 1. Instalación y Configuración del correo Institucional.    | Marzo | Abril     | 5,000.00   | (1) |
|-------------------------------------------------------------|-------|-----------|------------|-----|
| 2. Instalación y configuración de un Servidor Firewall.     | Marzo | Abril     | 4,000.00   | (1) |
| 3. Adquisiciones de hardware                                | Enero | Diciembre | 24,600.00  | (1) |
| 4. Adquisiciones de Equipos de Comunicación                 | Enero | Diciembre | 45,400.00  | (1) |
| 5. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos. | ----- | -----     | 0.00       |     |
| 6. Adquisiciones de Software                                | Enero | Diciembre | 218,000.00 | (1) |
| 7. Desarrollo de Sistemas                                   | Enero | Diciembre | 0.00       |     |
| 8. Adquisiciones de Servicios Informáticos                  | ----- | -----     | 0.00       |     |
| 9. Recursos Humanos a Contratar                             | ----- | -----     | 0.00       |     |
| 10. Capacitación y Fortaleza Institucional                  | ----- | -----     | 0.00       |     |

(\*) 1: Propio. 2: Proveniente de otras fuentes de la Institución. 3: Cooperación Internacional. 4: Otros.

Nombre del Proyecto: Proyectos de desarrollo de sistemas y necesidades tecnológicas de la institución